

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В.
Абрамова

А.А. Федоров

Приказ № 34 «06» 12 2024г.



Правила посещения и поведения в Изумрудном городе ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова

Настоящие правила посещения и поведения Изумрудного города Центра семейного отдыха в ОАО « ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова Центра (сокращенно - ЦСО) далее именуемые «Правила», обязательны к соблюдению всеми лицами, находящимися на территории Центра семейного отдыха и регулируют отношения между Изумрудным городом далее именуемым «игровой территорией», и любым физическим и/или юридическим лицом, далее именуемым «Посетитель», желающим воспользоваться и/или пользующимся услугами ЦСО, расположенного по адресу: город Тольятти, бульвар Ленина, д.1.

Приобретая входной билет, каждый Посетитель Изумрудного города подтверждает, что с правилами посещения ознакомлен и согласен с ними, о чем заполняет бланк Согласия при входе в ЦСО.

Родителей или сопровождающих детей лиц просим приобретать входной билет только в том случае, если Вы ознакомились с правилами посещения Изумрудного города, согласны с Правилами в целом принимаете и осознаете, что **вся ответственность за детей и их и Ваше имущество, лежит на родителях и сопровождающих детей лицах.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Изумрудный город» (далее – «игровая территория») – центр семейного отдыха ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В.Абрамова, расположенный по адресу: г.Тольятти, бульвар Ленина, д.1.

1.2.«Посетитель» – означает любое физическое или юридическое лицо/заказчика, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Изумрудного города, в том числе:

1.3.«Младенец» – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 (одного) года;

1.4.«Ребенок или Дети» – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных, либо не полностью дееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 14 лет (включительно);

1.5.«Взрослый или Взрослые» – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.6.«Сопровождающий» – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, а также по основаниям родства (бабушки, дяди и тети и т.п.) будет нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка.

1.7.«Администрация или Администратор» – работники или работник ЦСО и/или работники третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары, услуги в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но, не ограничиваясь: администраторы, кассиры,

администратор игровой территории.

1.8. Игровая территория – означает территорию «Изумрудного города», предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы.

1.9. «Игровые Элементы» - игровое оборудование и игровые элементы, предназначенные для использования Посетителями в качестве игровых активностей и в соответствии с настоящими Правилами. В перечень игровых элементов Изумрудного города входит:

- лабиринт,
- горки,
- бассейн с шариками,
- мягкие модули;

1.10. «Праздник» – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, такое как: празднование дней рождения и выпускных, проводимые в специально отведенном помещении Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием дополнительных услуг, указанных в заявках на Праздник;

1.11. «Мероприятия» – означает массовое мероприятие, для ограниченного или неограниченного круга лиц, игрового, развлекательного и иного формата, организуемое Изумрудным городом, в том числе, с привлечением третьих лиц, на основании соответствующих договоров;

1.12. «Покупатель» – означает дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее

оплату товаров и/или услуг, оказываемых Изумрудным городом, в том числе но, не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника;

1.13. «Заказ» – соглашение между Покупателем и Изумрудным городом, по условиям которого Изумрудный город обязуется оказать Покупателю и/или иным, указанным Покупателем в Заказе лицам, услуги Праздника, а также, оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренном в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Изумрудным городом, в соответствии с условиями Заказчика и настоящих Правил.

1.14. «Тариф» - означает количество времени нахождения в Изумрудном городе, выбранное Посетителем согласно прейскуранту, утвержденному ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова.

1.15. «Администратор Изумрудного города» - сотрудник ЦСО, находящийся на Игровой территории и следящий за правильной эксплуатацией Игровых Элементов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей, находящихся в Изумрудном городе.

2.2. Приобретая билет на посещение Изумрудного города, Посетители соглашаются с настоящими Правилами, а также, с правилами использования Игровых Элементов, указанных в п.1.4. настоящих Правил.

2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, росту, весу, количеству пользователей Игровым Элементом), вся ответственность за возможные последствия (в том числе имущественный ущерб) и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Изумрудный город не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни

третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Изумрудном городе, при этом, стоимость билетов возврату не подлежит ни полностью, ни частично.

2.6. ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: **DK-TLT.RU**

3. РЕЖИМ РАБОТЫ Изумрудного города

3.1. Игровая территория Изумрудного города открыта для Посетителей ежедневно с 11:00 до 21:00, без перерывов и выходных дней. За исключением времени необходимого для проведения ремонтных работ в ЦСО.

3.2. С информацией о режиме работы можно ознакомиться на входе в ЦСО, а также, на официальном сайте ОАО «ДК «Тольятти», указанном выше.

3.3. ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова вправе вносить изменения в режим работы Изумрудного города. Информация об изменениях также, размещается на официальном сайте ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова, указанном выше.

4. ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Парк рассчитан на посещение Посетителями без ограничения по возрасту и составу, при условии соблюдения ими установленных ограничений по пользованию Игровыми Элементами.

4.2. Рекомендуемый возраст Посетителей для игр на Игровых Элементах – от 0 (нуля) до 14 (четырнадцать) лет.

4.3. В Изумрудном городе предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Посетителей.

4.4. Вход Взрослых на территорию Изумрудного города возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких Детей.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Билеты в Изумрудный город продаются только Взрослым или Сопровождающим. При этом:

- Количество билетов на продажу может быть ограничено Администрацией по причинам, указанным в п.4.3, в частности, при большом количестве посетителей игровой территории, по мнению Администрации.
- Администрация ЦСО оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя.
- Взрослые и Сопровождающие проходят в Изумрудный город бесплатно.
- Взрослые без детей могут пройти на территорию Изумрудного города только с целью ознакомления и в сопровождении Администрации, при этом, пользоваться Игровыми Элементами запрещено.
- Перед входом Покупатель приобретает билет по соответствующему тарифу в кассе ЦСО. Стоимость входного билета определяется по ценам, указанным в прейскуранте, утвержденном ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова. Билет покупается на каждого Ребенка.
- Посетители обязаны сохранять чеки до конца пребывания на игровой территории.
- При приобретении услуги на часовое посещение или иное ограниченное по времени посещение Посетители сами должны отслеживать время своего пребывания в Изумрудном городе и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания.
- В случае если Посетители, оплатившие почасовое посещение Изумрудного города, не покинули его в течение 10 минут с момента истечения оплаченной услуги, они обязуются произвести доплату за следующий час, согласно прейскуранта, утвержденного ОАО «ДК

«Тольятти» имени Н.В. Абрамова.

- В случае если Посетители, оплатившие часовое посещение Изумрудного города, покинули его до истечения срока, то услуги по пользованию Игровыми Элементами считаются оказанными в полном объеме и возврат денег за неиспользованное время, не производится.
- В стоимость услуги на посещение Изумрудного города не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых за отдельную плату.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Изумрудного города, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего Бланка - Согласия. Заполняя соответствующий бланк, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных сведений.

Подтверждая свое согласие на пользование услугами Изумрудного города, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают согласие ЦСО на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Изумрудного города.

Настоящим Изумрудный город подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Заботясь о здоровье Посетителей, Изумрудного города настоятельно не рекомендует посещать лицам с признаками простудных и инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Посетителей.

6.3. На территории Изумрудного города запрещается:

- Проносить и использовать опасные для Посетителей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе: огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
- Проносить и использовать в Изумрудном городе пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, свечи для тортов;
- Проносить и использовать в Изумрудном городе любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- Курить, в том числе, электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
- Проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические вещества;
- Проносить на игровую территорию продукты питания и напитки, кондитерские изделия, элементы праздничного украшения, приобретенные вне её, за исключением диетического и детского питания;
- Проносить на Игровую территорию любую еду и напитки;
- Приводить и приносить в Изумрудный город любых животных, насекомых и прочих живых существ;
- Выносить имущество Изумрудного города;
- Младенцам и Детям находиться в Изумрудном городе без Сопровождающих;
- Применять физическую силу по отношению к Ребенку, другим Посетителям, Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Посетителей или Изумрудного города;

- Посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, в аксессуарах, наличие которых на Ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

- Заходить за ограждения, установленные в игровой территории, а также в служебные помещения, снабженные специальными предупреждающими знаками, включая, но не ограничиваясь: «Служебный вход», «Проход запрещен», «Опасная зона» и т.д.;

- Проникать в подсобные помещения ЦСО.

- Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей на Игровую Территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой (не верхней) одежде. Администрация ЦСО вправе сделать замечание Посетителю и ограничить ему вход на Игровую территорию при несоблюдении указанных правил.

6.4. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб ЦСО. Обувь и прочие личные вещи можно оставлять в специально отведенных для этого шкафчиках, размещенных при входе в Парк, а также, на его территории. Администрация ЦСО за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет. В случае утери гардеробного номерка, либо ключа от камеры хранения, Посетитель обязан оплатить в кассу Парка штраф, согласно тарифам, установленным в преискуранте ЦСО.

6.5. Посетители должны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Изумрудного города.

6.6. Сопровождающие вправе производить фото – и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Изумрудном городе может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Посетителей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Посетителей возможно только после получения их предварительного согласия.

6.7. Взрослым сопровождающим запрещено оставлять в Парке без присмотра Младенцев и Детей до 10 (десяти) лет.

В случае оставления Взрослым сопровождающим Ребенка на территории Изумрудного города без присмотра, Администрация ЦСО вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.8. Администрация ЦСО не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также, нести ответственность за Детей, которых они сопровождают. Ответственность за недостоверность соответствующей информации или незаконность представительства несет Сопровождающий.

6.9. Посетители обязаны соблюдать правила общественного порядка. Запрещается вести себя вызывающе или мешать другим лицам проводить время на территории Изумрудного города. В противном случае, сотрудники ЦСО могут отказать Посетителю в праве находиться в Изумрудном городе без возврата денежных средств в размере стоимости билета. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Изумрудного города и/или действиям других Посетителей, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации ЦСО.

6.10. Физический контакт с детьми осуществляется Администратором изумрудного города только в случае, если этого требуют правила техники безопасности, правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание первой помощи.

6.11. В случае необходимости Администрация вправе оказать Посетителям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также, информирует об этом Сопровождающих. ЦСО предоставляет

только перевязочные и обеззараживающие материалы, охлаждающие элементы, при оказании первой помощи Посетителям. Иных лекарственных/медицинских препаратов Посетителям не предоставляет.

6.12. Принимая во внимание, что Изумрудный город является местом, открытым для свободного посещения, в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского Кодекса РФ, то вправе использовать фото и видео изображения (на которых могут быть запечатлены, в том числе Посетители), полученные в часы работы Изумрудного города.

6.13. В случае причинения ущерба имуществу Изумрудного города, Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. Администрация ЦСО не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг, проданных товаров ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться, как гарантии безопасности или гарантии соответствия ожиданиям Посетителя.

6.15. Администрация ЦСО не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и/или оплаты билета, а также, получения и пользования услугами по условиям настоящих Правил.

6.16. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования Игровых элементов, расположенных в Изумрудном городе, или инструкций администратора Игровых элементов, Изумрудный город ответственности не несет. Посетитель несет персональную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье сопровождаемых им Детей. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика или сопровождаемых им Детей стало нарушение ими правил техники безопасности на территории Парка.

6.17. Дети до 7 лет могут находиться на Игровых элементах только с Сопровождающими. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

6.18. Посетители Изумрудного города самостоятельно оценивают возможность использования Игровых элементов, физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний, в т.ч. у сопровождаемых ими Детей. Все связанные с этим риски Посетители Изумрудного парка в полной мере несут самостоятельно.

6.19. Ответственность за травмы любого характера, полученные на территории Изумрудного города несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий посетителя.

6.20. За оставленные без присмотра личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, одежду, обувь, ключи и т.п.) Изумрудный город ответственности не несет.

6.21. В целях обеспечения безопасности, в Изумрудном городе ведется видеонаблюдение. Посетитель Изумрудного города дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности может быть ими передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ.

6.22. Посетители Изумрудного города признают и соглашаются, что их фото и/или видео изображение, либо фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей во время посещения Изумрудного города, может быть размещено на сайте ОАО «ДК «Тольятти» имени Н.В. Абрамова, а также, на иных интернет – сайтах и в социальных сетях (Вконтакте, Инстаграм, Одноклассниках и пр.), а также использоваться в рекламных макетах, листовках, видеороликах, с целью рекламы Изумрудного города.

6.23. Настоящие Правила сформулированы и установлены в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникшие из

правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением претензионного письменного порядка.